

平成 22 年 2 月 26 日

各位

会社名 株式会社エス・エム・エス
代表者名 代表取締役社長 諸藤周平
(コード番号：2175 東証マザーズ)

ダイレクトメールにおける個人情報の流出について

この度、当社サービスである「看護適職フェア」案内のダイレクトメールの送付に伴い、一部の個人情報が流出したことを下記のとおりお知らせいたします。

このような事態を発生させたことにより、お客様をはじめとする関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

当社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止策を講じ、お客様の信頼回復に全力で取り組む所存です。

なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■事故の概要

発覚日時：平成 22 年 2 月 23 日（火）10：00 - 11：00

誤送付先：当社サービスをご利用いただいたことのある神奈川県・愛知県・三重県にお住まいの方の氏名及び住所

個人情報流出件数：最大 100 件程度

事故内容：ダイレクトメール宛先ラベルの誤貼付に対し、上から正しいラベルを重ねて貼付することにより修正し、発送を行ったことにより個人情報が流出いたしました。

■事故発生の経緯

当社では、サービスにご登録のお客様に対して、関連するダイレクトメールを定期的に送付しており、これらの送付は当社の指揮監督の下、印刷・発送代行業者に業務委託をして実施しております。

ダイレクトメールにお客様の氏名・住所を印刷したラベルを貼付する際に、本来貼付されるべきお客様とは異なるお客様のラベルを貼付いたしました。

その後修正テープにて修正を行い、その上から正しいラベルを貼付して発送を行ったことにより、最大 100 名程度の個人情報が流出いたしました。

■再発防止策

再発防止のため、以下2点を即日実施しております。

- ・業務委託先の個人情報取扱方法の確認と、再教育を行いました。
- ・業務委託先との連絡フローの見直しを行い、作業に問題が発生した際には速やかに連絡が取れる体制を構築いたしました。

■本件に関するお問い合わせ窓口

ご不明な点は、お手数ではございますが、当社担当（Tel：0120-787-686）まで、ご連絡頂きます様、お願い申し上げます。

以上