

平成 20 年 11 月 25 日

各 位

会 社 名 株式会社 エス・エム・エス
代 表 者 名 代表取締役社長 諸 藤 周 平
(コード番号：2175 東証マザーズ)
問 合 せ 先 経営企画室 (連絡先 03-5730-0528)

**アクティブシニアの海外滞在情報ポータルサイト「オトナクラス」にて
ロングステイアドバイザーとの共同企画 Q&A コンテンツ
「教えて！アドバイザー」の提供を開始いたします。**
—海外長期滞在にまつわる様々な質問にプロフェッショナルたちが回答—

株式会社エス・エム・エス（本社所在地：東京都港区、代表取締役社長：諸藤周平、以下当社は、アクティブシニアの海外滞在情報ポータルサイト「オトナクラス」にて、ロングステイに関する豊富な知識・経験を持ったロングステイアドバイザーとユーザー間の Q&A コンテンツ「教えて！アドバイザー」の提供を開始することを発表いたします。

【サービス提供の背景】

当社は、企業理念「高齢社会に適した情報インフラを構築することで価値を創造し社会に貢献し続ける」のもと、介護・医療・アクティブシニア分野において、情報の需要者と供給者の双方に最適な情報インフラの提供に取り組んでまいりました。

団塊世代を中心にして 5,400 万人にのぼる 50 歳以上の人口^(*)のうち、資金、時間ともに有するアクティブシニア層は、各種調査^(**)でも「旅」に対する要望は大きく、滞在型海外旅行・海外移住に興味のあるアクティブシニアは 640 万人に達する^(***)と見られています。

この中で、平成 20 年 7 月下旬にオープンしたアクティブシニアの海外滞在情報ポータルサイト「オトナクラス」(<http://www.otona-class.com/>) は、海外長期滞在に必要な医療、ビザ、不動産など基本情報の整理や、海外滞在者によるコラムなど最新現地情報の提供により、ユーザーが海外長期滞在を実行に移すために必要な多くの情報を集約したポータルサイトとして運営してまいりました。

(*)：総務省統計局「年齢、男女別推計人口 平成 20 年 6 月概算値,2008」)

(**): 日本 FP 協会「セカンドライフと退職金に関する意識調査,2007」、日本旅行協会「シニア世代と旅行,2001」など)

(**): ロングステイ財団「ロングステイ調査統計」、その他各種アンケートから当社推算)

【「教えて！アドバイザー」の概要】

このような背景のもと、ユーザーへの更なる価値提供のため、海外長期滞在を行う上での現地の治安、医療、不動産などに関する不安を解消するべく、豊富な知識・経験を持つ

た海外長期滞在のプロフェッショナルであるロングステイアドバイザーへの相談機能を持った Q&A コンテンツ「教えて！アドバイザー」の提供を開始いたします。

この取組みにより、従来の情報提供に加えて、海外長期滞在の実現をより積極的にサポートすることで海外滞在情報ポータルサイトとしての利便性を高め、海外長期滞在に興味のあるアクティブシニア会員の更なる獲得を目指します。

「教えて！アドバイザー」の具体的な内容は以下の通りです。

1. Q&A 検索

- 海外長期滞在に関してよくある質問や、これまでにユーザーから投稿された質問を検索し、疑問を解決することができます。

2. アドバイザーに質問

- Q&A 検索で解決できない疑問・質問は、海外長期滞在のプロフェッショナルであるロングステイアドバイザーの方々に質問することができます。
- よせられた質問に対するロングステイアドバイザーからの回答は、約一週間でサイトに掲載されると同時に、全登録ユーザーにメール配信され、同じ疑問・質問を持つユーザーに共有されます。

【ロングステイアドバイザーについて】

ロングステイアドバイザーとは、財団法人ロングステイ財団によるロングステイアドバイザーの研修講座の終了試験に合格し、ロングステイ財団に登録している方々です。

ロングステイアドバイザーは、その役割として、「ロングステイの情報提供、実践方法の指導」に止まらず、「日本人として外国で日常生活をする上での心構え、マナー、リスクへの対処方法等の的確なアドバイス」までを担っており、ロングステイの健全な発展と啓蒙、啓発活動に寄与することを使命としています。

【株式会社エス・エム・エスについて】

株式会社エス・エム・エスは「高齢社会に適した情報インフラを構築することで価値を創造し社会に貢献し続ける」という企業理念のもと、介護・医療・アクティブシニア分野において、主に人材紹介事業、メディア事業(求人広告、資格情報)を展開しております。

現在、介護・医療・アクティブシニア分野に特化した人材紹介、求人情報、従事者コミュニティサイトなど計 17 の web サイトを運営(平成 20 年 11 月 25 日時点)しております。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社エス・エム・エス 経営企画室

住所 : 東京都港区三田三丁目 5 番 27 号

電話番号 : 03-5730-0528 (経営企画室)

e-mail : irinfo@bm-sms.co.jp

URL : <http://www.bm-sms.co.jp/>

以上