

2021年1月21日  
株式会社エス・エム・エス

## ICTを活用した介護事業者向け経営支援サービス「カイポケ」、 導入事業所数 30,000 件を突破 ～業務支援・金融・購買などの機能で介護事業者の経営改善・サービス品質向上へ貢献～

株式会社エス・エム・エス（代表取締役社長：後藤夏樹、東証一部、以下「当社」）は、提供する介護事業者向け経営支援サービス「カイポケ」の導入事業所数が、2021年1月1日に30,000件を突破したことをお知らせします。



超高齢社会に突入し、介護のニーズが増大する一方で、2020年「老人福祉・介護事業」倒産数は過去最多を更新しています<sup>※1</sup>。また団塊世代が75歳以上になる2025年に、介護職員が約34万人不足する恐れがあるとの推計が厚生労働省から公表されるなど<sup>※2</sup>、介護の人材不足は深刻です。加えて、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、利用控えによる売上減少や、感染予防・拡大防止策による費用増加など、介護事業者を取り巻く環境は厳しさを増しています。

当社は、介護事業者の経営・業務の効率化や働き方改革をサポートするクラウドサービス「カイポケ」を提供しています。2014年に経営支援サービスへとリニューアルをし、以降、介護事業所運営に必要な記録や介護保険請求に関する業務支援機能、勤怠、求人、会計、ファクタリングサービス、各種備品調達、スマートフォンレンタルサービス、介護業界向けM&Aサービスなど、介護事業者の経営を支援する40以上のサービス・機能を展開してきました。この度、2021年1月1日に、導入事業所数が30,000件を突破しましたので、お知らせします。

当社では、今後もカイポケの提供を通じて、介護事業者の経営改善とサービス品質向上に貢献していきます。

### 【「カイポケ」について】

カイポケは、クラウド型の介護事業者向け経営支援サービスです。ICT活用により介護事業者の経営・業務の効率化や働き方改革をサポートします。保険請求・業務支援、人事・労務、金融、購買など、現時点で約40のサービス・機能を提供しています。

#### ■ 主な機能・サービス<sup>※3</sup>

##### ① 保険請求・業務支援

専用タブレットやスマートフォンなどICTを活用し、情報入力から、計画・記録書類の作成、実績確認、介護保険請求までをトータルでサポートする機能

##### ② 人事・労務

勤怠管理や給与計算機能、求人広告など

### ③金融

ファクタリングサービスや、会計、口座振替機能など

### ④購買

スマートフォンレンタルサービスや、介護経営に必要な備品調達、カーリースサービスなど

### ⑤その他

介護業界向けの M&A サービスなど

## ■導入事業者の声

- ・保険請求業務事務作業時間は、利用者の数が 2 倍になっても変わらず、人数増加前と同じ時間で対応できている。（居宅介護支援事業所勤務ケアマネジャー）
- ・タブレットやスマートフォンで訪問記録を入力するようになり、書類のチェックや管理などの事務時間が月約 100 時間削減となった。また、保険請求の業務を年間 120 万円で外部へ委託していたが、カイポケの導入で不要となり業務委託費用を削減することができた。（訪問介護事業所経営者）
- ・タブレットを用いて記録入力・情報確認を行うようになったため、利用者様の状況確認や訪問記録入力作業などの時間が減った。また管理者はタブレットを見てすぐに状況を確認できるようになったため、看護職員が訪問後に事業所に戻って報告する必要がなくなった。そのため、看護職員 1 人 1 日あたりの訪問件数が 1.5 倍に増加し、事業所の収益向上に寄与した。（訪問看護事業所経営者）

## ■提供介護サービス種類

居宅介護支援事業所、通所介護事業所、訪問介護事業所、訪問看護事業所、障がい者総合支援（訪問系）、児童発達支援事業所、放課後等デイサービスなど

## ■URL

<https://ads.kaipoke.biz/>

※1：東京商工リサーチ 2020 年「老人福祉・介護事業の倒産状況」より（2021 年 1 月 8 日付）

※2：厚生労働省「第 7 期介護保険事業計画に基づく介護人材の必要数について」より

※3：介護事業所のサービス種類により提供サービス・機能が異なる場合があります

## 【株式会社エス・エム・エスについて】

2003 年創業、2011 年東証一部上場。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした 40 以上のサービスを開発・運営しています。

名 称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤 夏樹

会社設立：2003 年 4 月

資本金：22 億 4,668 万円（2020 年 3 月 31 日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、介護、医療、ヘルスケア、シニアライフの 4 つとし、さまざまなサービスを開発・運営

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

### 【報道関係のお問い合わせ】

広報担当 竹原（たけはら） 電話：03-6721-2404 mail：smsinfo@bm-sms.co.jp