

2017年4月17日  
株式会社エス・エム・エス

## オランダ発の在宅ケア組織「ビュートゾルフ」とパートナーシップ締結 ～専門性の高いケア提供へ向けた看護師採用・育成サポート・ICT基盤を提供～

株式会社エス・エム・エス（代表取締役社長：後藤夏樹、東証一部上場、以下「当社」）は、看護師を中心に質の高い在宅ケアサービスを提供するオランダの「ビュートゾルフ」の日本法人 Buurtzorg Services Japan 株式会社（代表取締役社長：ステファン・ダイカーホフ、高橋英太郎、以下「ビュートゾルフ サービス ジャパン」）と業務提携しました。

### 【提携背景と目的】

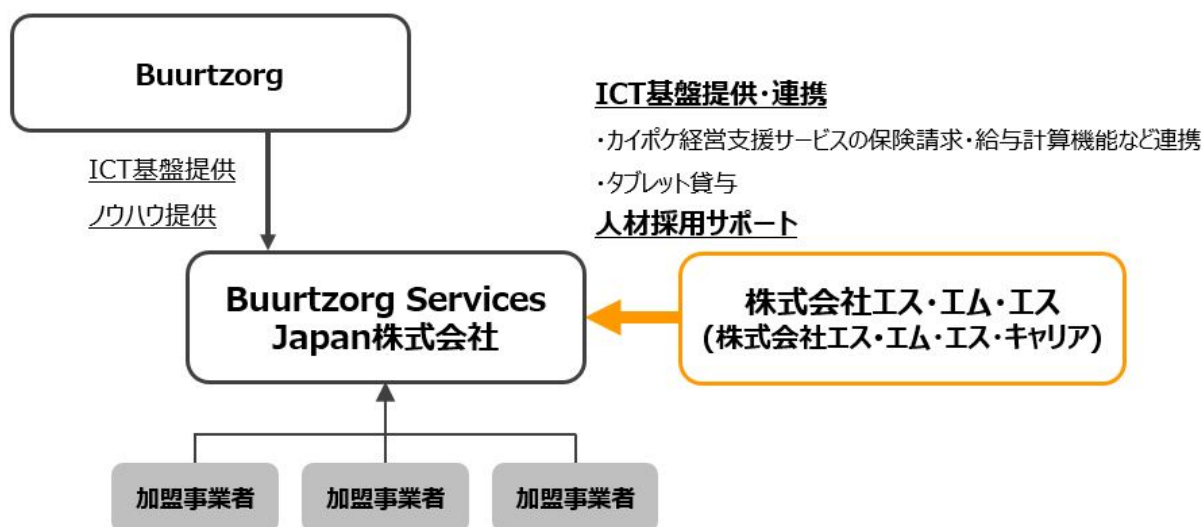
「ビュートゾルフ」は、オランダにて看護師を中心に質の高い在宅ケアサービスを提供し、成功を収めているコミュニティーケアモデルです。地域に密着した小規模運営により、スタッフや利用者と家族の満足度が高いことが特徴です。また、ICTを活用し、業務効率化やコスト削減、チーム内情報共有などを行い、看護師が専門性の高いチームケアを提供できる体制を構築していることでも知られています。

現在日本では、国が地域包括ケアシステムの構築を推進する中、在宅ケアサービス対象者が急増し、重度化・多様化・複雑化するなど、医療ニーズの高い利用者が増えています。加えて、在宅・地域で療養生活をおくる利用者を支える訪問看護サービスへのニーズも高まっています。しかし、訪問看護ステーションは増加傾向にあるものの地域によって偏在しており、訪問看護師数も十分とはいえず、高まる需要に応え切れていないのが実情です。\*

これらを背景に、在宅看護や介護を担う訪問看護師の確保・育成と、在宅ケアサービスの質の向上を目指し、昨年11月7日、「ビュートゾルフ」の日本法人として「ビュートゾルフ サービス ジャパン」が設立され、本格的に日本での展開を開始しました。

当社は「ビュートゾルフ」の日本展開にあたり、ブランディングや看護師の採用・育成、運営の要であるICT基盤の国内適応へ向けた提供・連携を予定しています。

\*参考資料：訪問看護アクションプラン 2025



## 【「ビュートゾルフ」とは】

- ・ 看護師を中心としたオランダの在宅ケアモデル
- ・ 最大 12 人の独立した専門チームが、40～50 人の地域利用者を担当。利用者の力を引き出す最良のケア実現へ向け、各チームがそれぞれ計画を作成することで、スタッフの責任とモチベーションが高まる
- ・ オランダ国内において 5 年で急拡大・成功したモデル
- ・ アジア・ヨーロッパのほか、アメリカなど世界への進出も進めている
- ・ 看護師を中心とした専門チームが運営にあたり、ICT を活用し、コストと業務を効率化しながら、質の高い在宅ケアサービスを提供
- ・ スタッフ満足度と利用者満足度がオランダ国内でトップ
- ・ 利用者 1 人あたりの費用が他の在宅ケアサービス組織に比べて安く抑えられる
- ・ 日本での展開では、住み慣れた地域で介護を受けたい利用者やその家族の満足度向上、働きやすく専門性の高いサービスを提供することによる看護師の働きがい向上、地域包括ケアシステム構築への貢献、社会保障費の削減などが期待される



## 【提供・連携内容について】

### （１）採用・育成のサポート

専門性の高いスタッフ確保へ向け、「ビュートゾルフ サービス ジャパン」では、加盟事業者向けに「Buurtzorg College」を展開し、人材採用のサポートを予定しています。当社はグループ会社である株式会社エス・エム・エスキャリアと協力し、「Buurtzorg College」の紹介やタイアップセミナー、加盟事業者への人材紹介などで、採用や育成をサポートする予定です。

### （２）「ビュートゾルフ・ウェブ」と介護事業者向け経営支援サービス「カイボケ」のシステム連携

ビュートゾルフでは「ビュートゾルフ・ウェブ」という独自の ICT システムを取り入れています。チーム内でケアサービス提供状況の共有を行う「コミュニケーション」と、利用者の在宅生活を全人的にアセスメントできる「オマハシステム」から構成されており、アセスメント・ケアプラン、専門性・経験共有のコミュニケーション、スケジュール管理、給与計算、介護保険請求などの機能を有しています。専門性の高いケアサービスを提供するためには不可欠のシステムであり、日本国内においても、医療・介護保険制度などに対応するため、新たに日本向けの「ビュートゾルフ・ウェブ」が展開される予定です。当社は国内適応へ向け、既に国内の訪問看護ステーション向けに提供し、大きな成果を上げている「カイボケ」を、「ビュートゾルフ・ウェブ」と連携させ、スケジュール管理、給与計算、保険請求機能や、入力業務負荷削減機能と、コミュニケーションの円滑化を目的としたタブレットの提供を行います。

当社は本提携を通じ、専門性の高い在宅ケアサービスの提供や、利用者の QOL\*向上および、日本の地域包括ケアシステム構築の推進などに貢献していきます。

\*QOL (Quality Of Life) : 生活の質。人がどれだけ人間らしい生活や自分らしい生活を送っているか、ということをもとに尺度としてとらえる概念

## 【株式会社エス・エム・エスとは】

2003 年創業、2011 年東証一部上場。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで価値を創造し社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、介護・医療・ヘルスケアなどの領域で「高齢社会×情報」を切り口にした 40 以上のサービスを開発・運営しています。

## 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エス・エム・エス（東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー）

・事業担当 介護経営企画部 竹原（たけはら）

電話：03-6777-1203 E-mail：[kaigoprinto@bm-sms.co.jp](mailto:kaigoprinto@bm-sms.co.jp)

・広報担当 広報グループ 養田（ようた）

電話：03-6721-2404 E-mail：[smsinfo@bm-sms.co.jp](mailto:smsinfo@bm-sms.co.jp)

URL：<http://www.bm-sms.co.jp/>

以上