



2017年4月26日
株式会社エス・エム・エス

医療機関に特化した従業員満足度調査「FitnES(フィットネス)」 看護師の有効回答者数 6 万人突破

介護・医療の情報サービスを提供する株式会社エス・エム・エス(代表取締役社長：後藤夏樹、東証一部上場、以下「当社」)は、当社グループが 2013 年 1 月から提供している、医療機関向け従業員満足度調査「FitnES(フィットネス)」にて、看護師の有効回答者数が 6 万人を突破したことをお知らせします。

【「FitnES(フィットネス)」とは】

「FitnES(フィットネス)」は、「Fit…病院にマッチ/フィットした「ES…職員の満足度から、医療機関の強みを抽出」する、医療業界に特化した従業員満足度調査です。

医療業界のキャリア分野に精通した当社グループならではの設問項目により、第三者機関として従業員の本音を収集します。回答の分析結果から実施医療機関の組織の健康状態を知り、採用促進や離職防止をはじめとする、経営に直結する課題を改善に導きます。

主な特徴としては、以下の 2 点があげられます。

- (1) 採用促進…蓄積された統計データとの比較による実施医療機関の採用上の真の強み・弱みの把握
- (2) 離職防止…属性別想定離職年数の算出を基にした優先的にフォローすべき属性の把握

このような人員課題に対して有効な分析が支持を受け、「FitnES(フィットネス)」は提供開始以来、延べ 287*の医療機関に導入いただきました。

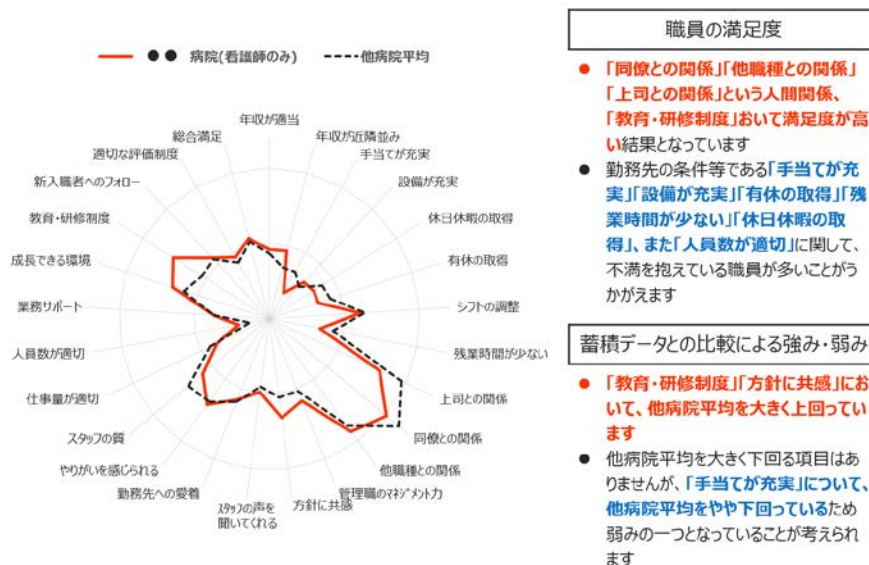
今後も引き続き、看護師のみにとどまらず、医療機関に従事する多職種への採用促進/離職防止に関する有効なツールとして、医療介護領域特有の人員課題や働き方改善に寄与していきます。

*2017年3月31日時点

【参考データ】受検結果 個別サンプル

(1)従業員満足度比較分析サンプル

蓄積された統計データにより、満足度の相対的な比較が可能です。比較の結果、採用上の強みとなる部分や課題を抽出できます。



(2) 属性別離職分析サンプル

属性別の離職意向を把握し、優先順位をつけた上で対策が検討できます。蓄積データとの比較により、積極的にフォローすべきかどうか判断できます。

	他病院平均 (看護職)	全体	年代					当事業所の勤続年数(通算)					
			～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～49歳	50歳以上	～1年	1～3年	3～5年	5～10年	10年～
総数		877	128	160	126	104	182	169	88	152	177	200	241
3ヶ月未満		2%	2%	3%	2%	1%	3%		1%	1%	5%	2%	
3ヶ月以上～6ヶ月未満		3%	2%	6%	2%	2%	3%	1%		4%	5%	4%	1%
6ヶ月以上～1年未満		7%	9%	6%	10%	4%	5%	7%	9%	8%	7%	5%	6%
1年以上～2年未満	Secret	19%	22%	26%	25%	16%	10%	17%	16%	25%	21%	19%	16%
2年以上～3年未満		15%	21%	18%	11%	9%	13%	18%	19%	13%	14%	19%	14%
3年以上～5年未満		15%	19%	16%	16%	13%	8%	18%	19%	14%	16%	15%	12%
5年以上～10年未満		16%	17%	10%	17%	22%	20%	14%	20%	14%	14%	17%	18%
10年以上		8%	5%	8%	10%	13%	11%	2%	5%	7%	8%	7%	10%
定年まで		13%	2%	6%	5%	18%	24%	22%	8%	10%	10%	13%	22%
無回答		3%	2%	2%	2%	2%	3%	1%	2%	4%	1%	3%	1%
1年以内の退職意向		11%	13%	14%	13%	7%	10%	8%	10%	13%	16%	10%	7%

	(看護師としての)経年数					現住所		雇用形態		役職		
	～1年	1～3年	3～5年	5～10年	10年～	●● 市内	●● 市外	常勤	非常勤	なし	主任・ 副主任 以上	科長 以上
総数	59	102	103	213	361	724	142	752	116	694	100	72
3ヶ月未満	1%	3%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%		
3ヶ月以上～6ヶ月未満	3%	5%	4%	2%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	
6ヶ月以上～1年未満	7%	8%	8%	4%	7%	6%	7%	6%	9%	7%	3%	4%
1年以上～2年未満	17%	24%	26%	21%	16%	19%	20%	19%	22%	21%	18%	8%
2年以上～3年未満	22%	15%	14%	19%	12%	15%	15%	14%	19%	16%	11%	8%
3年以上～5年未満	22%	14%	16%	15%	13%	14%	19%	15%	16%	15%	14%	11%
5年以上～10年未満	24%	15%	12%	15%	18%	18%	10%	16%	17%	16%	21%	14%
10年以上	3%	9%	10%	8%	8%	8%	6%	8%	4%	7%	10%	15%
定年まで	3%	9%	8%	8%	22%	13%	17%	14%	7%	10%	18%	39%
無回答	2%	4%		3%	2%	2%	1%	2%	3%	2%	2%	
1年以内の退職意向	7%	12%	16%	11%	10%	11%	12%	11%	13%	13%	6%	4%

「FitnES(フィットネス)」に関するお問い合わせ先はこちら ↓

電話 : 03-6695-5609 E-mail : info-jsc@bm-sms.co.jp

【株式会社エス・エム・エスとは】

2003年創業、2011年東証一部上場。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで価値を創造し社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、介護・医療・ヘルスケアなどの領域で「高齢社会×情報」を切り口にした40以上のサービスを開発・運営しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社エス・エム・エス (東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー)

・取材・報道について 株式会社エス・エム・エス 広報グループ 養田(よくだ)

電話 : 03-6721-2404 E-mail : smsinfo@bm-sms.co.jp

URL : <http://www.bm-sms.co.jp/>

・「FitnES(フィットネス)」について

株式会社エス・エム・エスキャリア 人事・組織コンサルティング事業部 米田(まいた)

電話 : 03-6695-5609 E-mail : info-jsc@bm-sms.co.jp

URL : <https://www.sms-c.co.jp/service/b2b/?filters=b2b-tag-06>

以上