

2020年5月12日
株式会社エス・エム・エス

介護の悩み相談や介護者同士の交流ができる 介護者向けコミュニティサイト「安心介護」リニューアル ～コロナ感染拡大により、介護サービスの利用方法などの相談が増加～

株式会社エス・エム・エス（代表取締役社長：後藤夏樹、東証一部、以下「当社」）は、介護をする家族向けコミュニティ「安心介護」を、この度、リニューアルすることをお知らせします。



超高齢社会の進行に伴い、要介護（要支援）認定者数は増加し続けています。2020年1月時点で約670万人の要介護（要支援）認定者数は、2025年には771万人に達する見通しで[※]、介護をする家族とその負担も増加していくことが想定されます。

介護の困りごとは、制度やサービス、介護の方法がわからないといったことから、住まい、食、お金、終活まで多岐に渡ります。当社では、2009年6月より、介護に関する質問を専門家に直接聞くことができるQ&Aや、介護者同士で意見交換や悩み共有ができる繋がり場の場、介護に関する知識についての記事を通じて、介護のストレスや不安の解消をサポートするコミュニティサイト「安心介護」を提供しています。

この度、介護の困りごとの解消サポートを強化するため、利用者がより使いやすいサービスにリニューアルしました。スマートフォンでも使いやすいシンプルなインターフェースに大幅変更するとともに、専門家への相談や会員同士のコミュニケーションも投稿までのステップをより簡略化することでスムーズに行えるようになりました。また、介護の基礎知識は刷新し、豊富なコンテンツを取り揃えています。本リニューアルにより、利用者は介護に必要な情報をより手軽に取得することが可能となります。

現在は、新型コロナウイルスの感染拡大により、通所介護の利用中止や、施設や病院に入居、入院中の親と面会できないなどの相談が増えており、介護の専門家であるケアマネジャーなどが、介護者の悩みに助言しています。

■コロナ感染拡大により増えている相談例

- ・コロナウイルスの影響でデイサービスが中止になったらどうすればいいですか？
- ・コロナでデイサービスが停止したら、急にヘルパーをお願いするなど可能なのでしょうか？
- ・介護している人がコロナに感染したら帰省して介護を代わるべきですか？

※：令和元年9月13日 厚生労働省老健局「介護保険事業（支援）計画」より

【「安心介護」について】

介護で悩む人を対象とした情報コミュニティサイトです。介護に関する質問を介護の専門家に直接聞くことができる Q&A や、介護者同士の意見交換や悩み共有ができる繋がり場、介護に関する知識などのコンテンツを提供しています。

URL : <https://i.ansinkaigo.jp/>

**【株式会社エス・エム・エスについて】**

2003 年創業、2011 年東証一部上場。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした 40 以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤 夏樹

会社設立：2003 年 4 月

資本金：22 億 4,668 万円（2020 年 3 月 31 日現在）

従業員数：連結：2,968 人、単体 816 人（2020 年 3 月 31 日現在）

事業内容：高齢社会を、介護、医療、キャリア、ヘルスケア、シニアライフ、海外の 6 つと捉え、さまざまなサービスを開発・運営

URL : <https://www.bm-sms.co.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

広報担当 竹原（たけはら） 電話：03-6721-2404 mail : smsinfo@bm-sms.co.jp