

2023年7月27日  
株式会社エス・エム・エス

**介護事業の経営者・管理者向け情報サービス「介護経営ドットコム」の会員数が2万人突破  
前年比156%成長と好調、開業準備・事業所運営などのノウハウや業界最新ニュースを提供  
～研修動画やレク素材など現場で使えるコンテンツを追加し、より使いやすいサービスに～**

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「当社」）は、介護事業の経営者・管理者向け情報サービス「介護経営ドットコム」（URL：<https://kaigokeiei.com/>）を提供しており、この度、会員数が2万人を突破したことをお知らせします<sup>※1</sup>。



介護事業の経営者・管理者向け情報サービス  
「介護経営ドットコム」の会員数が2万人突破  
前年比156%成長と好調、開業準備・事業所運営などの  
ノウハウや業界最新ニュースを提供  
研修動画やレク素材など現場で使えるコンテンツを追加し、  
より使いやすいサービスに

## ■ 社会背景

超高齢社会の進行に伴い、介護の需要は増加し続けており、2023年4月末時点で約696万人の要介護（要支援）認定者数は、2025年には745万人、2040年には872万人に達する見通しです<sup>※2</sup>。一方で、労働集約型の介護事業は、人材の採用と定着の重要性が高く、人件費の削減が困難であることや、公定価格となっているためコスト増をサービス料に転嫁しづらい構造などからも、介護事業者の利益を圧迫するケースが多くなっています。実際に、2022年の「老人福祉・介護事業」の倒産数は介護保険制度の始まった2000年以降で最多<sup>※3</sup>となるなど、介護事業者の経営状況は厳しさを増しています。

経営状況の最適化のためには、3年ごとに改定される介護報酬の加算を適切に取得することや、業務を効率化することが重要です。そのため介護事業所の経営者・管理者は、加算の情報や加算を取得するためのノウハウ、IT・ICTツールの知識や動向、業界内の最新情報などを取得する必要があります。

## ■ 介護経営ドットコムの概要

当社は2020年12月から介護事業の経営者・管理者向け情報サービス「介護経営ドットコム」を提供しており、経営者・管理者に必要な情報を無償提供しています。会員数は、2023年7月には前年比156%となるなど順調に増加し、サービス開始から2年半で会員登録者数2万人を突破しました。

本サービスでは、介護業界ニュースや制度改正の解説、有識者による執筆記事、加算情報や帳票ダウンロードなど13種類の介護経営に必要なコンテンツを提供しています。ユーザーのニーズに応じて常にコンテンツ追加や拡充を行っており、直近では、開業準備・事業所運営関連の情報や、レク素材、日々の業務で使用する文書の雛形、研修動画といった現場で利用しやすいコンテンツを追加しました。今後は、介護実技に関する動画コンテンツの公開も予定しています。

当社は本サービスを通じて、介護事業の経営改善やサービス品質の向上に貢献していきます。

## ■介護経営ドットコム の主な機能・コンテンツ

### ①ニュース

- ・介護、訪問看護、新型コロナウイルス関連の最新情報や、行政書士・社会福祉士などの専門家の解説コラム
- ・報酬改定や要件緩和の解説など、直接的に報酬に影響する内容から、スタッフの採用や労働市場の流れ、集客戦略といった経営関連の解説など、経営者・管理者の知識を日々アップデートするためのコンテンツ

### ②介護保険最新情報

- ・厚生労働省発出の「介護保険最新情報」を簡潔化した記事
- ・短時間で制度改正・法改正・省令等改正を把握し、介護保険関連の情報を取りこぼさないためのコンテンツ

### ③開業準備

- ・介護事業の開業・立ち上げでつまづくポイントの解説記事
- ・資金調達、事業計画、集客戦略、指定申請など、開業に必要なノウハウを得られるコンテンツ

### ④事業所運営

- ・介護事業所の運営に役立つノウハウ記事
- ・業務効率化や売上向上、人材育成など、事業所運営に役立つコンテンツ

### ⑤加算・単位数

- ・介護サービス種別ごとの加算に関する解説記事
- ・実施加算や体制加算、減算についての要件や留意点の解説など、報酬を適切に取得するためのコンテンツ

### ⑥帳票・文書雛形

- ・日々の業務で使う帳票類の書き方事例や雛形
- ・経営、人事、庶務、総務、法務、経理、財務、営業、規程規則、契約書などのダウンロードコンテンツ（給付管理票、アセスメントの書き方と様式、通所介護計画書、サービス実施記録票などを含む）

### ⑦研修動画

- ・従業員向け、管理者・経営者向けの研修用動画およびテキスト
- ・一部加算の取得要件も満たせる研修コンテンツ

### ⑧レク素材

- ・ぬり絵カレンダーや言葉探しなど、通所介護等のレクリエーションで使える季節感のある素材コンテンツ

## <帳票・文書雛形の例>

■ 居宅サービス計画書（ケアプラン）の様式



■ サービス担当者に対する照会（依頼）



## <レク素材・研修動画の例>



## ■担当者コメント

介護経営ドットコムは2020年12月より、介護事業の経営改善やサービスの質向上に貢献するためにニュースや法・制度の解説等を中心に情報提供を行ってきました。2021年4月には、新型コロナウイルスが流行する中、経営者・従業員の方々がオンラインで研修を受講できるように、法定研修や加算の算定、スキルアップに役立つ様々な動画コンテンツの提供を開始しました。2023年1月からは、人材採用や業務効率化といった介護事業の運営に役立つノウハウをご紹介します「事業所運営」、介護事業の開業・立ち上げでつまづくポイントを解説する「開業準備」、さらに介護現場のレクリエーションに活用できる「レク素材」の提供を開始しています。これからも、介護経営者にとって、必要な情報を最適な形で提供できるよう努力していきます。

※1：当社調べ（2023年5月末時点）

※2：厚生労働省「介護保険事業状況報告の概要（令和5年4月暫定版）」（<https://www.mhlw.go.jp/topics/kaigo/osirase/jigyo/m23/2304.html>）および「第8期計画期間における介護保険の第1号保険料について」（[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_18164.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_18164.html)）より

※3：東京商工リサーチ「2022年『老人福祉・介護事業』の倒産状況について」より

## 【「介護経営ドットコム」について】

介護事業の経営者・管理者向け情報サービス。介護業界ニュースや制度改正の解説、有識者による執筆記事のほか、帳票ダウンロードや動画研修などのコンテンツを掲載。日々の業務や経営・管理に役立つ情報を提供します。

URL：<https://kaigokeiei.com/>

## 【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした40以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤夏樹

会社設立：2003年4月

資本金：23億1,518万円（2023年3月31日現在）

従業員数：連結3,703人、単体2,343人（2023年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40以上のサービスを展開

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

### 【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PR グループ 電話：03-6721-2404 mail：smsinfo@bm-sms.co.jp