

**エス・エム・エスと住信 SBI ネット銀行が介護/障害福祉事業者への支援を目的に業務提携  
法人口座開設等での開業支援サポートの強化やカイポケによる業務効率化の促進を実現  
～ICTを活用した経営支援サービス「カイポケ」と住信 SBI ネット銀行のネットワークで  
介護/障害福祉事業者の新規開業や経営改善を支援～**

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：後藤夏樹、東証プライム、以下「当社」）は、この度、介護/障害福祉事業者への経営支援を目的に、住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長（CEO）：円山法昭、東証スタンダード、以下「住信 SBI ネット銀行」）と業務提携し、当社が提供する介護/障害福祉事業者向け経営支援サービス「カイポケ」の紹介や、介護/障害福祉事業所開業希望事業者の法人口座開設等について相互に連携を開始します。

エス・エム・エスと住信SBIネット銀行が、介護/障害福祉事業者への支援を目的に業務提携  
法人口座開設等での開業支援サポートの強化やカイポケによる業務効率化の促進を実現



ICTを活用した経営支援サービス「カイポケ」と住信SBIネット銀行のネットワークで  
介護/障害福祉事業者の新規開業や経営改善を支援

超高齢社会に突入し介護のニーズが増大している一方で、労働集約型の介護事業は、人材の採用と定着の重要性が高く人件費の削減が困難であることや、公定価格となっているためコスト増をサービス料に転嫁しづらい構造などからも、介護事業者の利益を圧迫するケースが多くなっています。また、障害への理解の深まりや診断のハードルの変化等により、年々増加傾向にある障害福祉サービスの事業者も、介護事業者と事業構造や規模が類似している点から、同様の経営課題を抱えています。

当社は、業務効率化や財務改善など、介護/障害福祉事業者の経営改善に役立つサービスをワンストップで提供するクラウドサービス「カイポケ」を提供しています。カイポケは介護/障害福祉事業所の運営に不可欠な保険請求の機能に加え、業務・採用・購買・金融・営業・M&A など ICT を活用した 40 以上のサービス・機能を展開し、2024 年 10 月 1 日時点で全国 53,100 事業所<sup>\*1</sup>を支援しています。事業所ごとに専任の営業担当がつくことや、訪問サポートのほか、オンラインや電話でのスキマ時間を活用したきめ細かな遠隔対応が好評であり、サポート体制の充実度についても一定の評価を受けています。経営支援サービスの提供による介護/障害福祉事業者の経営改善を通じて、質の高い介護/障害福祉サービスの提供に貢献しています。

住信 SBI ネット銀行は、「テクノロジーと公正の精神で、豊かさが循環する社会を創っていく。」をコーポレートスローガンに、オープン API・モバイル・クラウド・セキュリティ・AI などのテクノロジーに積極的な投資を行い、最先端テクノロジーを活用した各種プラットフォームの開発・提供を推進しています。

本業務提携では、経営安定化や業務効率化に向けたシステム導入・システム変更を必要としている介護/障害福祉事業者へのカイポケの紹介や、法人口座設立を希望している介護/障害福祉事業者への住信 SBI ネット銀行の紹介などについて相互に連携します。介護/障害福祉業界が開業時に置かれる状況を理解し、かつネット銀行ならではのシンプルで利便性の高いサービスを提供している住信 SBI ネット銀行とカイポケが連携することで、カイポケを利用している開業希望の事業者はシンプルな口座開設手続きにより開業準備に専念でき、住信 SBI ネット銀行を利用する介護/障害福祉事業者はカイポケによる業務効率化が可能となります。

本業務提携を通じて、全国の介護/障害福祉事業者の経営安定や、質の高い介護/障害福祉サービスの提供に貢献していきます。

### 【「カイポケ」について】

業務効率化や財務改善など、介護/障害福祉事業者の経営改善に役立つサービスをワンストップで提供するサブスクリプション型のクラウドサービスです。介護/障害福祉事業所の運営に不可欠な保険請求の機能に加え、業務・採用・購買・金融・営業・M&A など 40 以上のサービスを提供し介護/障害福祉事業者の経営を総合的に支援。介護/障害福祉事業者の経営改善とサービス品質向上に貢献することで、質の高い介護/障害福祉サービスの継続提供の実現につなげています。会員数は、全国 53,100 事業所となっています。（2024 年 10 月 1 日時点）

URL : <https://ads.kaipoke.biz/>

### 【住信 SBI ネット銀行について】

住信 SBI ネット銀行は、従来の銀行と異なり店舗を持たず、最先端のテクノロジーを駆使し、高度なセキュリティのもと、利便性の高いサービスをお客さまにご提供している点が特徴です。口座数も 750 万口座、預金残高は 9 兆円を突破し、多くのお客さまにご利用いただいております。近年では顧客基盤を持つ事業会社様に当社の持つ銀行機能をフルラインナップで提供する BaaS（Banking as a Service）事業「NEOBANK<sup>®</sup>」<sup>※2</sup>サービスの提供や、データ事業・カーボンプレジット事業などの非金融事業も展開するなど、さまざまな事業を推進しています。

名称：住信 SBI ネット銀行株式会社

本店所在地：東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー

代表者：代表取締役社長（CEO） 円山法昭

設立：1986 年 6 月（銀行業の営業免許取得：2007 年 9 月）

資本金：310 億円（2024 年 9 月 30 日現在）

従業員数：628 人（2024 年 3 月 31 日現在）

URL : <https://www.netbk.co.jp/contents/>

※1：介護/障害福祉サービスを単位としてカウント

※2：「NEOBANK<sup>®</sup>」は住信 SBI ネット銀行の登録商標です（登録商標第 5953666 号）

### 【株式会社エス・エム・エスについて】

2003 年創業、2011 年東証一部上場、2022 年 4 月より東証の市場区分変更に伴いプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にした 40 以上のサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園 2-11-1 住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 後藤夏樹

会社設立：2003 年 4 月

資本金：25 億 5,172 万円（2024 年 3 月 31 日現在）

従業員数：連結 4,188 人、単体 2,754 人（2024 年 3 月 31 日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、40 以上のサービスを展開

URL : <https://www.bm-sms.co.jp/>

### 【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PR グループ 電話：03-6721-2404 mail：smsinfo@bm-sms.co.jp