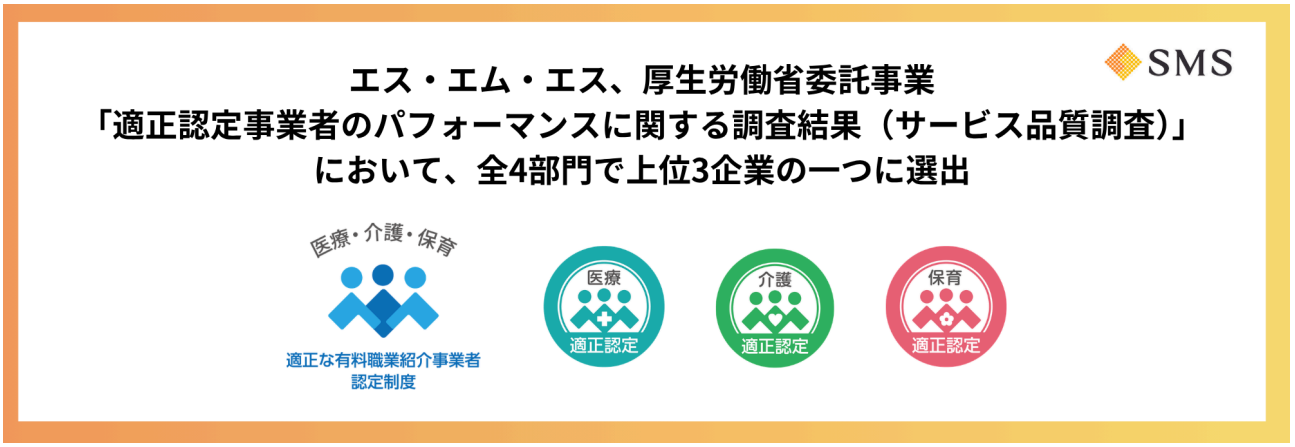
報道関係者各位
プレスリリース

2026年7月2日
株式会社エス・エム・エス

エス・エム・エス、厚生労働省委託事業「適正認定事業者のパフォーマンスに関する調査結果（サービス品質調査）」において全4部門で上位3企業の一つに選出

株式会社エス･エム･エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：髙畑正樹、東証プライム、以下「当社」）は、厚生労働省委託事業『適正認定事業者のパフォーマンスに関する調査結果（サービス品質調査）』における満足度調査において、総合および分類別3項目の全4部門で上位3企業の一つとして選出されたことをお知らせします。



■調査結果について
厚生労働省委託事業として公表された「適正認定事業者のパフォーマンスに関する調査結果（サービス品質調査）」は、一定の基準を満たした職業紹介事業者を認定する「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」において、すでに認定を受けている「適正認定事業者」を対象に実施された満足度調査です。求人事業者の視点からサービス品質を評価し、民間人材サービス業界におけるサービス向上や、求人事業者が紹介事業者を利用する際の参考に資するための「パフォーマンス等の見える化」を目的に実施・公表されました。

今回の調査では、全体で54社の適正認定事業者が評価対象となっています。その中で、本調査結果の公表にあたっては、統計的信頼度を確保する観点から回答数が30以上の企業の集計結果が対象とされました。当社は第1回より本適正事業者の認定を受けておりますが、今回の調査において、この集計対象となった企業の中から特に評価が高かった上位3企業の一つとして、以下の全4部門において選出されました。

▼調査項目
（1）総合
（2）分類別①（担当者との連携・信頼関係）
（3）分類別②（マッチング・定着）
（4）分類別③（紹介事業者に対する信頼・納得感）

▼調査詳細
本調査結果の詳細は、以下サイトよりご確認いただけます。

・顧客推奨度調査について
URL：https://www.jesra.or.jp/tekiseinintei/outline/customer_survey/

■コメント
株式会社エス・エム・エス 医療福祉キャリア事業推進本部 本部長
医療・介護・保育系紹介協議会 代表幹事
山本 健

当社は2021年の第1回適正事業者認定以来、医療・介護・保育の各分野において、求人事業者様と求職者様双方に寄り添った誠実な紹介業務と、入職後の定着を見据えたフォロー体制の強化に努めてまいりました。今回の満足度調査において、「担当者との連携・信頼関係」「マッチング・定着」「紹介事業者に対する信頼・納得感」というすべての分類、および「総合」で上位企業に選出されたことは、日頃の真摯な取り組みを求人事業者様から高くご評価いただけた結果であり、大変光栄に思っております。
また、当社が代表幹事を務める「医療・介護・保育系紹介協議会」の活動を通じ、業界全体のサービス品質向上と信頼性獲得にも注力してまいりました。今後も、自社サービスの品質を追求するとともに、業界全体の健全な発展を牽引し、高齢社会における持続可能な医療・介護・保育の提供現場を支えるパートナーであり続けます。

＜主な対象サービス※1＞
・看護師向け人材紹介「ナース専科 転職」
URL：https://tenshoku.nurse-senka.com/
・介護職向け人材紹介「カイゴジョブエージェント」
URL：https://www.kaigoagent.com/
・保育士向け人材紹介「保育士人材バンク」
URL：https://hoiku.jinzaibank.com/

【適正認定事業者のパフォーマンスに関する調査（サービス品質調査）の概要】
・調査実施：厚生労働省（受託事業者：一般社団法人 日本人材紹介事業協会）
・実施方法：厚生労働省委託事業「医療・介護・保育分野における有料職業紹介『適正認定事業者』のサービス品質に関する調査」（サービス品質調査）における満足度調査の調査結果を活用
・回答者：本認定制度の協議会、情報連絡会への参加を通じて制度運営に協力している求人者団体・会員
・回答者数：588（医療：355、介護：196、保育：25、その他：12）
・評価対象：適正認定事業者 54社
・適正認定事業者1事業者当たりの評価数※2：最少：0、最多：157

※1：当社のキャリア支援サービス一覧は以下URLからもご確認いただけます。
URL：https://www.bm-sms.co.jp/service/career/
※2：調査結果の公表対象企業は、認定事業者間の競争にも資するよう、一定の基準を満たした適正な認定事業者のうち、サービス品質調査において求人企業から比較的評価の高かった事業者。また、統計的信頼度の確保を図る観点から、適正認定事業者1事業者当たりの評価数の回答数が30以上の企業（6社）の集計結果から選定することとする。

【医療・介護・保育分野における適正な職業紹介の推進と当社の取り組み】

厚生労働省委託事業として運営されている「医療・介護・保育分野における適正な有料職業紹介事業者の認定制度」は、有料職業紹介事業者におけるマッチングの質の向上や業務の適正化を目的とした制度です。当社は、2021年11月に第1回適正事業者の認定を受けています。

また、医療系職種の職業紹介事業者として、業界全体のサービス品質を高め、従事者と社会全体からの信頼を向上させることを目的に、2015年に当社が代表幹事として、「一般社団法人日本人材紹介事業協会」の下部組織となる「医療系紹介協議会（現：医療・介護・保育系紹介協議会）」を発足しました。

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にしたサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園2-11-1住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長　髙畑正樹

会社設立：2003年4月

資本金：25億5,172万円（2026年3月31日現在）

従業員数：連結4,660人、単体3,214人（2026年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、サービスを展開

URL：https://www.bm-sms.co.jp/

【報道関係のお問い合わせ】
株式会社エス・エム・エス PRグループ Mail：smsinfo@bm-sms.co.jp