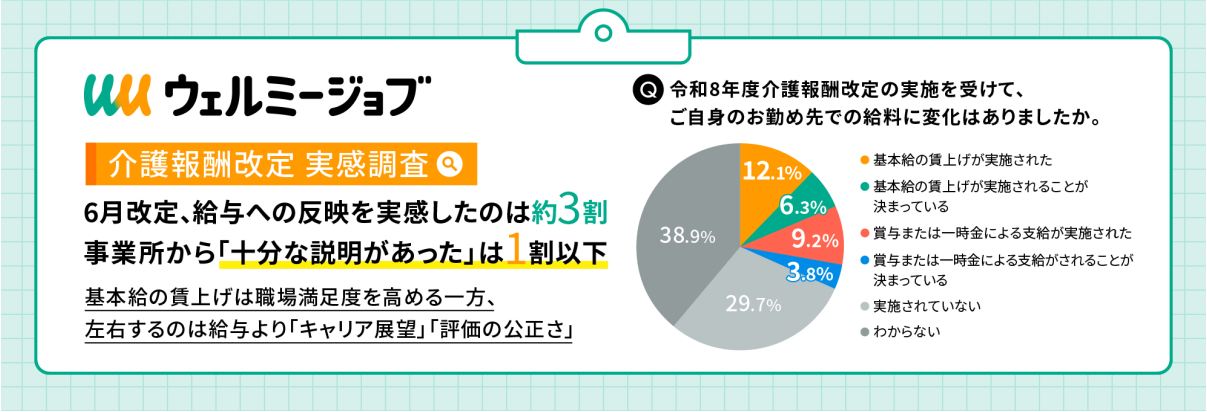
報道関係者各位
プレスリリース

2026年8月27日
株式会社エス・エム・エス

【6月の介護報酬改定 実感調査】給与への反映を実感したのは約3割
事業所から「十分な説明があった」は1割以下
～基本給の賃上げは職場満足度を高める一方、左右するのは給与より「キャリア展望」「評価の公正さ」～

株式会社エス･エム･エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：髙畑正樹、東証プライム、以下「当社」）が提供する職種横断ダイレクトリクルーティング「ウェルミージョブ」（URL：https://www.kaigojob.com/）は、2026年6月1日の介護報酬改定を受け、介護報酬改定の実感調査を行いました。

今回の改定は、2025年11月に閣議決定された総合経済対策に基づき、2027年の次期改定を待たずに実施された期中改定で、介護従事者の賃上げを目的としています。また、この改定では、賃上げを行う事業者に対し、その内容を職員へ周知することも求められています※。本調査は、この改定に対する現場の実感や職場満足度、職場定着への影響を明らかにすることを目的としています。



■調査結果サマリ

- 賃上げが給与に反映された・される予定と回答したのは約3割。「実施なし（29.7%）」「わからない（38.9%）」を合わせた約7割は現状、賃上げを実感できていない
- 基本給の賃上げ額は1万円未満が半数超
- 改定時に事業所から「十分な説明があった」人は9.7%にとどまり、「説明はなかった」が半数超
- 介護報酬改定に伴う一連の対応による職場への満足度は「変わらない（67.9%）」が最多
- 基本給の賃上げが行われた層では職場満足度が「上がった」が62.6%だったのに対し、賞与・一時金による支給の層では35.3%と差が生じた
- 職場満足度への影響が大きいが現状の満足度が低い領域は「将来のキャリア展望」「評価の公正さ・基準の明確さ」「業務改善提案のしやすさ」。一方、給与水準の影響は相対的に小さい

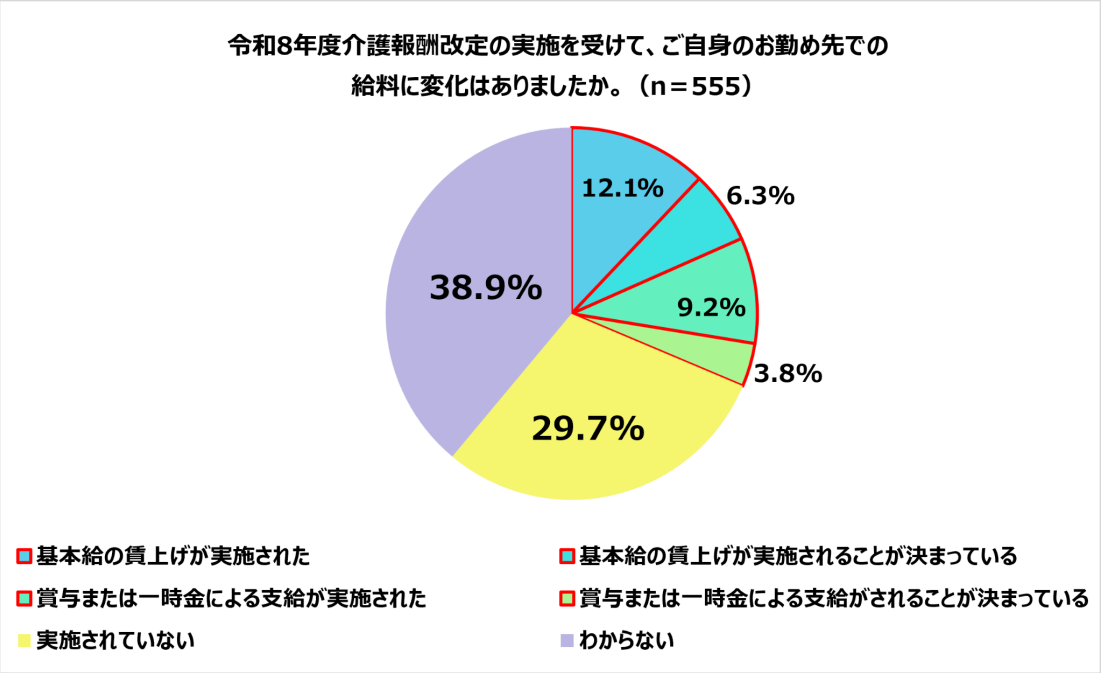
■調査概要

「6月の介護報酬改定 実感調査」
・実施期間：2026年6月26日（金）～2026年7月22日（水）
・調査対象：全国の介護従事者（ウェルミージョブ会員）
・回答総数：555名
・調査方法：Webを使用したアンケート

※各項目の数値は小数第二位を四捨五入しているため、各項目の合計が100%とならない場合があります。

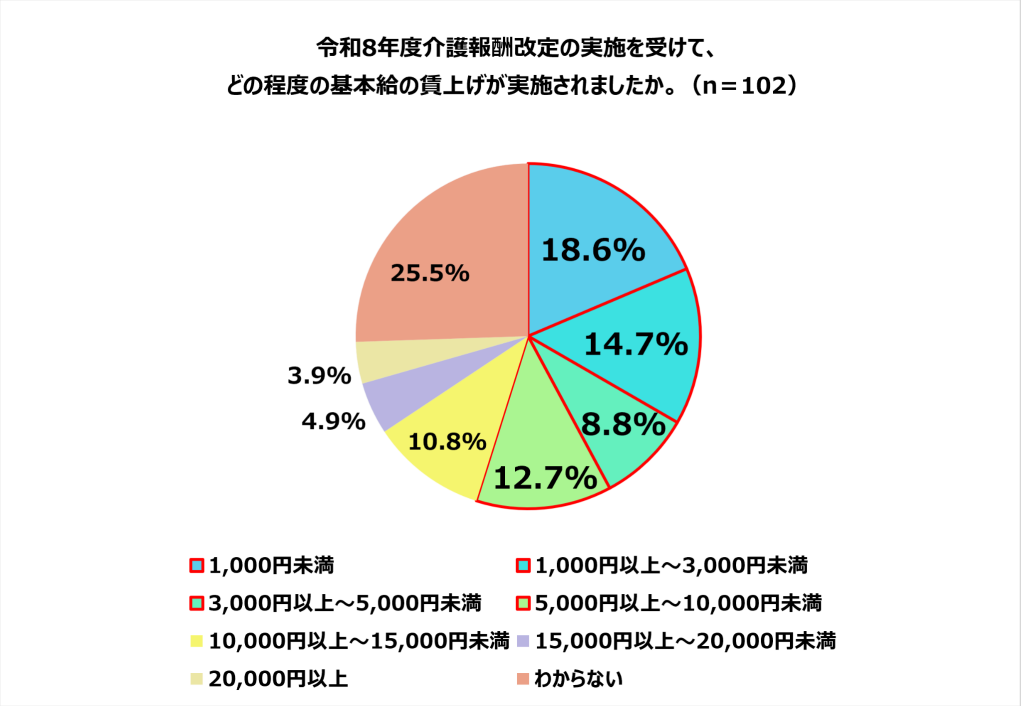
■調査結果詳細

1、賃上げが給与に反映された・される予定と回答したのは約3割。「実施なし（29.7%）」「わからない（38.9%）」を合わせた約7割は現状、賃上げを実感できていない



2、基本給の賃上げ額は1万円未満が半数超

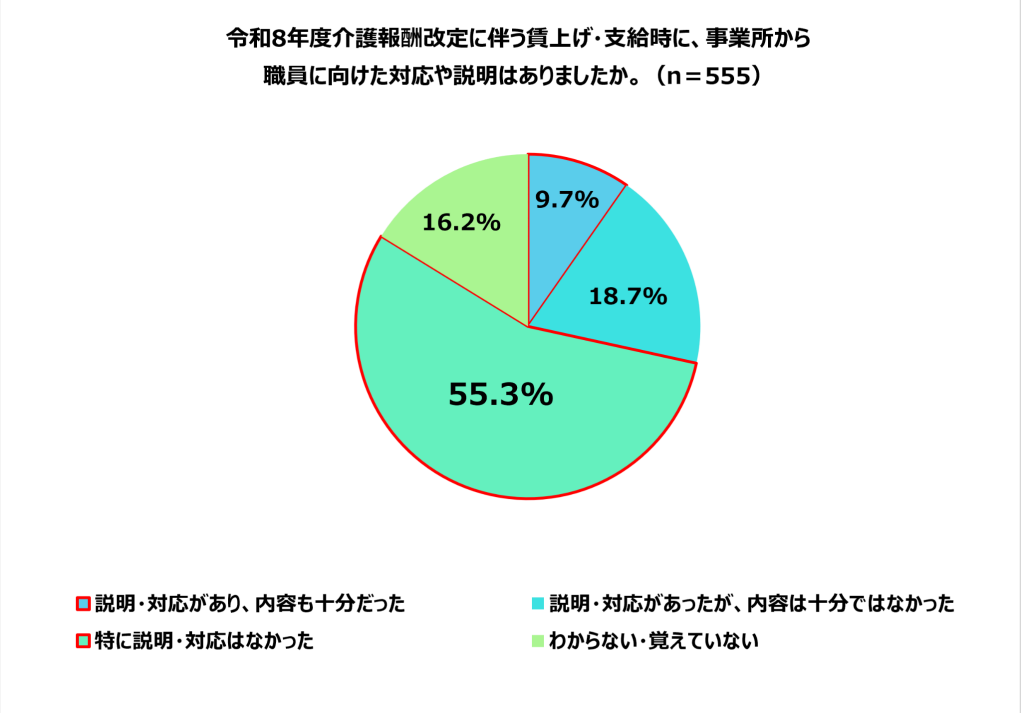
「わからない」以外の回答の最多は「1,000円未満（18.6%）」となった。



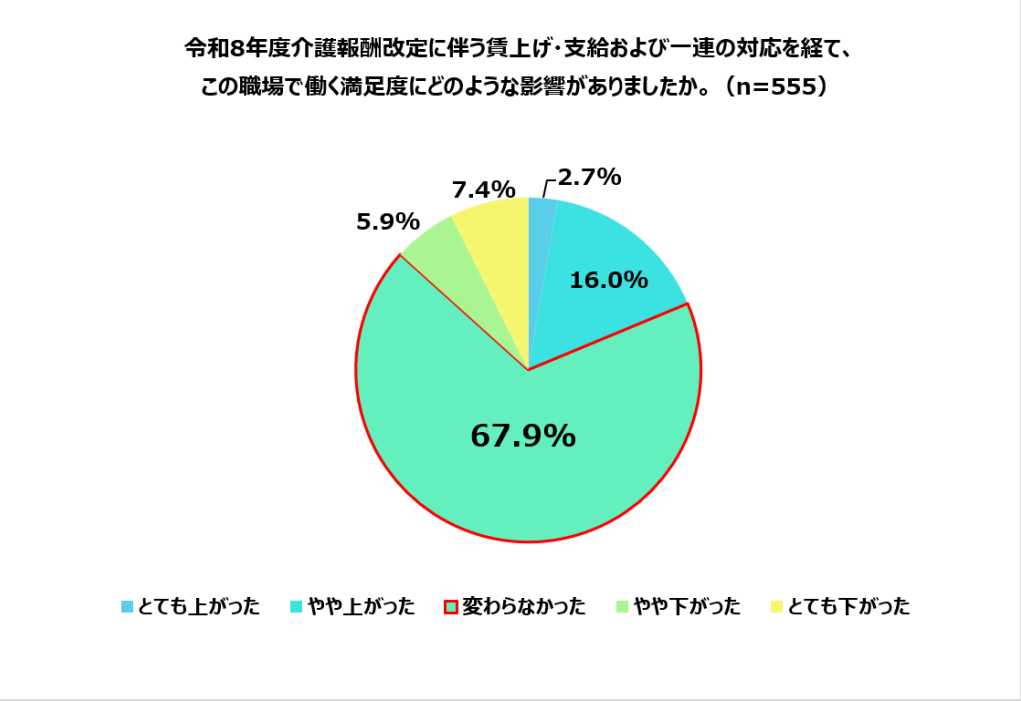
※基本給の引き上げが実施された、あるいは実施される予定と回答した人への質問

３、改定時に事業所から「十分な説明があった」人は9.7%にとどまり、「説明はなかった」が半数超

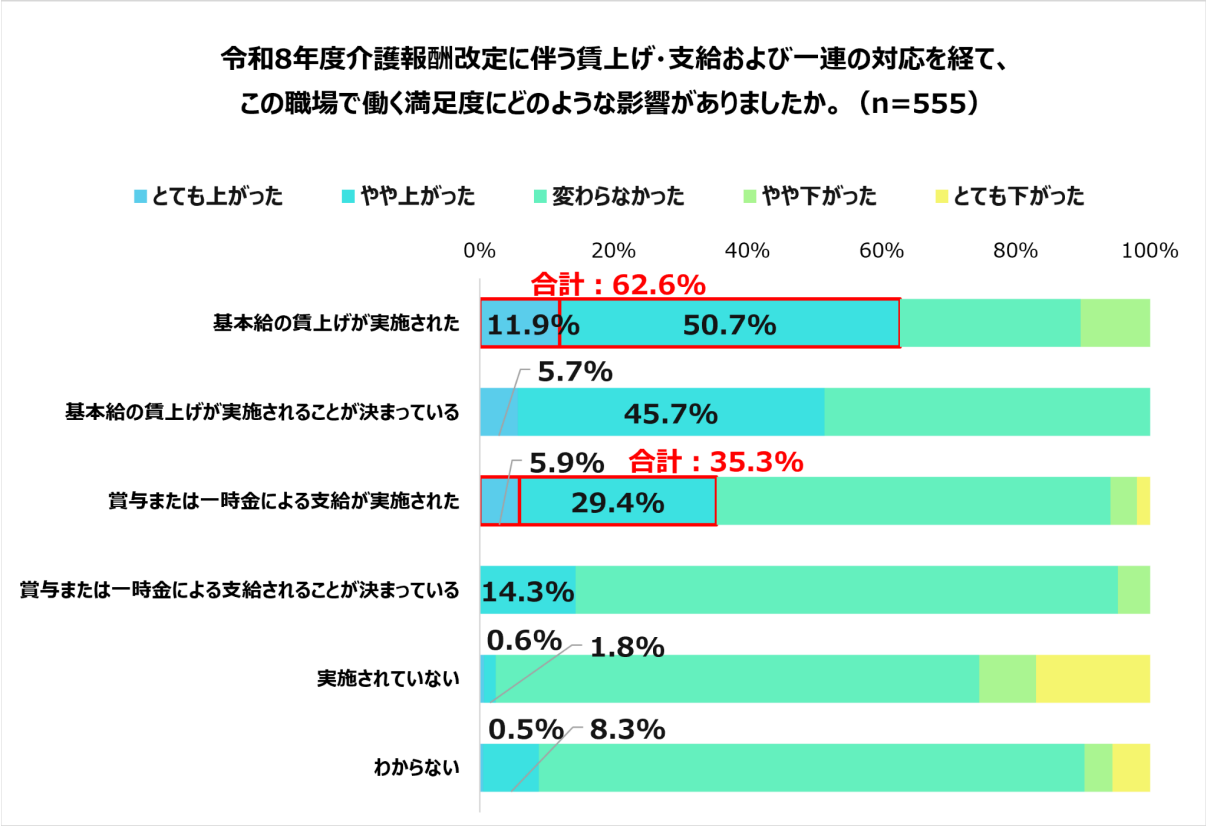
国策での処遇改善や意義、対応などについて告知がされていない様子が確認できた。



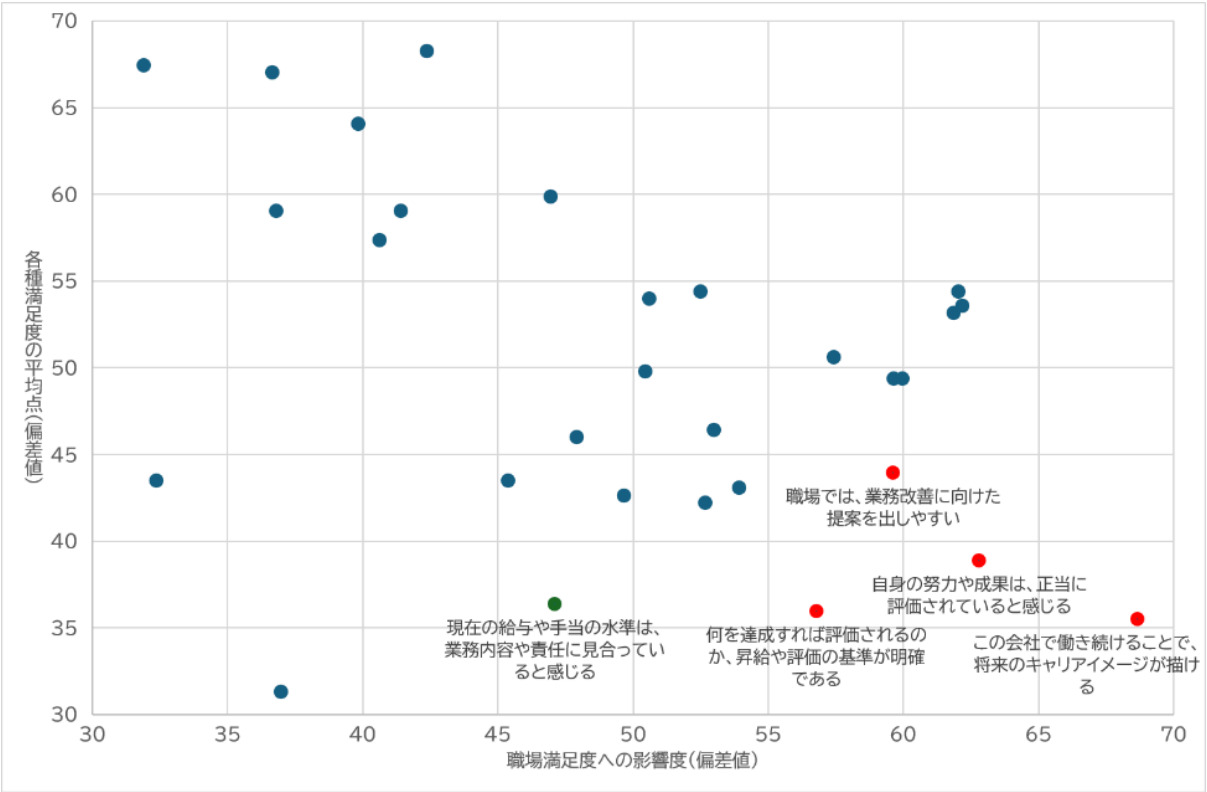
４、介護報酬改定に伴う一連の対応による職場への満足度は「変わらない（67.9%）」が最多回答



基本給の賃上げが行われた層では職場満足度が「上がった」が62.6%だったのに対し、賞与・一時金による支給の層では35.3%と差が生じた。



5、職場満足度への影響が大きいが現状の満足度が低い領域は「将来のキャリア展望」「評価の公正さ・基準の明確さ」「業務改善提案のしやすさ」。一方、給与水準の影響は相対的に小さい



■福祉キャリア事業本部 本部長 塩﨑雄一郎のコメント

超高齢社会が進むなか、介護人材の不足と定着は依然として深刻な課題です。今回の臨時報酬改定は現場の処遇改善を目的としたものであり、それが従事者にどう受け止められたのか、実感と納得感を明らかにするため本調査を実施しました。

結果を見ると、賃上げが給与に反映されたと実感できたのは約3割にとどまり、改定時に十分な説明を受けた人は1割以下でした。基本給の賃上げには職場満足度を高める効果が見られた一方、満足度をより大きく左右していたのは、給与水準そのものよりも「将来のキャリアが描けること」「評価の公正さや基準の明確さ」「業務改善の提案がしやすいこと」でした。処遇の改善はもちろん重要ですが、賃上げだけにとどまらず、一人ひとりが将来を描くことができ、努力や成果が正当に評価される仕組みづくりこそが定着の鍵だと考えます。当社は引き続き、従事者と職場の良質なマッチングと職場環境の改善支援を実施してまいります。

※：厚生労働省「介護保険最新情報掲載ページ（https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/index_00010.html）ー「介護保険最新情報vol.1479（「介護職員等処遇改善加算に関する基本的考え方並びに事務処理手順及び様式例の提示について（令和８年度分）」及び「介護職員等処遇改善加算に関するＱ＆Ａ（第１版）」について）p16」より

【「ウェルミージョブ」について】

介護・医療・障害福祉・保育のダイレクトリクルーティングサービス。幅広い業界の求人から職種経験を活かせる情報を提供。リアルな職場情報と事業者からのスカウトなどで自分に合った職場を効率的に探せます。

URL：https://www.kaigojob.com/

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にしたサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園2-11-1住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長　髙畑正樹

会社設立：2003年4月

資本金：25億5,172万円（2026年3月31日現在）

従業員数：連結4,660人、単体3,214人（2026年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、サービスを展開

URL：https://www.bm-sms.co.jp/

【報道関係のお問い合わせ】
株式会社エス・エム・エス PRグループ Mail：smsinfo@bm-sms.co.jp