報道関係者各位
プレスリリース

2026年9月9日
株式会社エス・エム・エス

葬儀社紹介「安心葬儀」に寄せられた口コミが5.5万件を突破
葬儀の多様化などを背景に、閲覧件数が増加
～AIによる口コミの要約やジャンル分けも実施し、納得感のある選択をサポート～

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：髙畑正樹、東証プライム、以下「当社」）が運営する葬儀社紹介「安心葬儀」（URL：https://ansinsougi.jp/）は、葬儀社・斎場に関する口コミの掲載件数が8月末日時点で5.5万件を突破しました。また、AIによる口コミ要約機能や口コミのジャンル別閲覧機能の提供を開始したことをお知らせします。

■「安心葬儀」の口コミについて

家族構成や人々の価値観の変化に伴い、葬儀へのニーズが多様化し、葬儀形態や規模、料金などの種類も増加しています。葬儀に関する選択肢が増える一方で、葬儀は一般的に、葬儀社の選択と決定に掛けられる時間が非常に短く、葬儀を検討している人は、限られた情報の中で葬儀社探しを進めるケースが多いのが現状です。

当社は、葬儀を検討している人のより良い選択と決定のサポートを目指し、2018年3月より葬儀希望者と葬儀社のマッチングを支援するサービス「安心葬儀」を開始しました。安心葬儀は、サービスサイト上に全国2万件以上の葬儀社・斎場情報を掲載し、葬儀の無料見積・プラン比較ができるほか、葬儀の費用、宗教・宗派別葬儀、葬儀の知識、葬儀費用の相場などさまざまなコンテンツを提供しており、また、コールセンタースタッフによる葬儀社マッチングも行っています。「webサイトからの問い合わせひとつで、適切な会社を複数社マッチングしていただき感謝します」「不安な時に短時間の聞き取りで、自分たちの想いに寄り添った葬儀屋さんを見つけてくださるのは本当にありがたい」といったユーザーからの好評の声も寄せられ、年間の問い合わせ件数は4.1万件（2026年4月末時点）となりました。

葬儀社・斎場の口コミ掲載数は、2026年8月末時点で5.5万件を突破し、前年比で128.6%の増加率となりました。口コミ掲載はユーザーからも好評であり、閲覧件数も増加しています。口コミ掲載件数の増加に伴い、サイト訪問者が短時間で要点を把握し、比較検討に役立てられるようにAIを活用した口コミの要約やジャンル分けも実施しています。

≪AI口コミ要約について≫

安心葬儀のAI口コミ要約は、口コミ全文の掲載後、投稿された口コミ全体の要約を日次で更新しています。過去の情報の要約のみならず、新規情報を常に取り入れつつ提供し、情報の網羅性と鮮度を向

上させています。また、口コミ内容を「対応」「施設」「費用」「段取り」「演出」などジャンル分けし、葬儀を検討している人が気になる内容を確認しやすい環境を構築しました。

■ライフエンディング支援事業部 セールス&マーケティンググループ　グループ長　大坪弘樹のコメント

近年、少子高齢化の進行、家族構成や人々の価値観の変化に伴い、葬儀へのニーズが多様化し、葬儀形式や規模などの選択肢が増加しています。また、昨今の物価高騰の影響で葬儀費用も変化しています。選択肢や費用の増加に伴い、納得感のある葬儀を行う難易度は上昇していると考えています。

葬儀社の選択については以前は家族や親族、友人などの紹介、もしくは、家族や親族の葬儀を行った場所に相談するというケースが主流と考えられていましたが、2026年1月に当社が発表したユーザーアンケート※では、葬儀を検討する際に最初に調べた媒体について、インターネットが最多回答になるなど、情報収集の方法の変化を感じる内容となっていました。また、同調査では、費用や斎場までのアクセスに次いで「口コミ」が重要視されており、葬儀の多様化に伴い、葬儀の実体験に関する情報の価値は上がっているのではないかと予想しています。

当社は、これからもユーザーからの実体験に基づく情報を収集しつつ、よりわかりやすい形で提供し続けることで、納得感のある葬儀の実現をサポートしていきます。

※：当社調べ「【親の終活に関する意識調査】（2026年1月発表）（https://www.bm-sms.co.jp/news-press/prs_20260108_ansinsougi_research/）」より

【「安心葬儀」について】

葬儀のスタイル、予算、宗派など、希望条件に合う葬儀社を紹介しています。葬儀の基礎知識、独自収集の調査データといったコンテンツも提供しています。

URL：https://ansinsougi.jp/

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にしたサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園2-11-1住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長　髙畑正樹

会社設立：2003年4月

資本金：25億5,172万円（2026年3月31日現在）

従業員数：連結4,660人、単体3,214人（2026年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、サービスを展開

URL：https://www.bm-sms.co.jp/

【報道関係のお問い合わせ】
株式会社エス・エム・エス PRグループ Mail：smsinfo@bm-sms.co.jp