

**リフォーム希望者と事業者のマッチング「ハピすむリフォーム」が
「ハピすむリフォーム活動実績表彰制度」2026年版部門別表彰を実施
～「成約件数ランキング」と「顧客対応優良会社」を発表。資材高騰のなか、顧客
に寄り添う姿勢や提案が高評価を獲得～**

株式会社エス・エム・エス（本社：東京都港区、代表取締役社長：高畑正樹、東証プライム、以下「当社」）が提供するリフォーム希望者と事業者のマッチングサービス「ハピすむリフォーム」（URL：<https://hapisumu.jp/>）は、加盟リフォーム会社の年間実績を讃える「ハピすむリフォーム活動実績表彰制度」の2026年版部門別表彰（以下、当表彰）を実施したことをお知らせします。

当表彰は、「成約件数ランキング」と「顧客対応優良会社」の2部門で構成しています。成約件数ランキングの全国1位はニッカホーム株式会社（本社：愛知県名古屋市）でした。また、顧客対応優良会社はハウスクーター株式会社（本社：兵庫県尼崎市）をはじめ、全国17社が受賞しました。



■ハピすむリフォーム活動実績表彰制度について

ハピすむリフォーム活動実績表彰制度は、2020年より開始し、今回で6度目の受賞社発表となりました。加盟リフォーム会社の中で、当社の定めた基準を満たしている成約件数が多い企業と、リフォーム実施者へのアンケート結果から評価の高い企業を表彰しています。表彰制度を通じて事業者の情報を収集し、リフォーム希望者に参考情報として提供することで、意思決定の品質をさらに向上させながら、市場の透明性に寄与していきます。加盟リフォーム会社に対しては、集客のためのバナーを提供するとともに、業務改善のヒントとなるリフォーム実施者の声を定期的にフィードバックし、サービス品質の向上に貢献していきます。

1. 成約件数ランキング

全国および都道府県ごとに成約報告件数の多かった加盟会社を、全国で上位10社、各都道府県でそれぞれ上位3社ずつ表彰しています。また、今年度より、500万円以上の成約件数の多かった加盟会社について、都道府県ごとにそれぞれ上位3社ずつの表彰を行うリノベーション部門を新設しました。表彰対象企業はそれぞれ、当社が独自に設けた審査基準（財務審査、顧客評価、その他）を満たしていることを条件に、2025年4月1日から2026年3月31日までの期間に当社へ成約報告のあった件数をランキングにしています※1。

2. 顧客対応優良会社

お客様アンケートにおいて顧客満足度が一定水準以上の加盟会社を表彰しています。当社が独自に設けた審査基準を満たしていること、また、年間5件以上の「お客様評価（アンケート回答）」がある

ことを条件に、2025年4月1日から2026年3月31日までの期間にお客様評価の平均点が高かった上位17社を表彰しています。

■ハピすむリフォームの取り組み

当社は、これらの課題解決のためにハピすむリフォームを通じて、ユーザーの希望に合った事業者を専任スタッフが紹介しています。ハピすむリフォームでは、各事業者の施工事例を確認できるほか、現地調査後から施工完了後まで、さまざまなケースでの口コミを閲覧することも可能です。

今後も、ハピすむリフォームでは、リフォームや住み替えに関する幅広い情報提供と信頼できるリフォーム事業者の紹介を行い、リフォーム希望者の住まいにまつわる困りごとの解決に貢献します。

《全国成約件数ランキングの表彰結果と受賞コメント》

1位. ニッカホーム株式会社



URL: <https://www.nikka-home.co.jp/>

このたび「2026年版ハピすむ表彰制度」において、年間リフォーム成約件数全国第1位という大変栄誉ある評価をいただきました。さらに愛知・京都など10府県で1位、東京など3都県で2位、愛知県ではリノベーション部門でも1位を獲得いたしました。これもひとえに、日頃よりご愛顧くださるお客様や地域の皆様の温かいご支援の賜物と心より感謝申し上げます。

今後も皆様に寄り添った最適なリフォームをお届けしてまいります。

2位. 株式会社CONY JAPAN



URL: <https://www.space-up.jp/>

このたび「2026年版ハピすむ表彰制度」において、全国第2位、ならびに神奈川・大阪・奈良・兵庫の4府県で第1位を受賞いたしました。また、リノベーション部門でも大阪・兵庫で1位、東京で3位という高い評価をいただき、社員一同深く感謝申し上げます。

日頃よりご愛顧くださるお客様への感謝を胸に、今後もお客様の「ハピネス」と「住まい」を繋ぐリフォームを通じて地域社会へ貢献してまいります。

さらなる飛躍を目指すCONY JAPANに、引き続きご期待ください。

3位. 株式会社ナサホーム



URL: <https://nasahome.co.jp/>

このたび、2026年版ハピすむ表彰制度において、「年間リフォーム成約件数 全国第3位」をはじめ、大阪・京都・兵庫で第2位、奈良で第3位、さらに兵庫県ではリノベーション部門でも第2位という大変光栄な評価をいただき、心より感謝申し上げます。これもひとえに、お客様からのご支援とご愛顧の賜物であると、社員一同深く感謝しております。

これからもお客様一人ひとりの理想の住まいを実現するため、より一層の技術向上とサービス品質の向上に努めてまいります。今後ともナサホームをよろしくお願い申し上げます。

4位. 株式会社キャッツ



URL : <https://www.cats.co.jp/>

このたびは「全国成約ランキング4位」という荣誉ある評価をいただき、大変嬉しく思います。お客様一人ひとりのご要望に真摯に向き合い、現地調査を大切にしながら、最適なリフォームをご提案することを心掛けてまいりました。

今後もお客様に「相談して良かった」と思っていただけの対応と、より質の高いサービスを追求し、さらなる成約実績と顧客満足度の向上を目指してまいります。

5位. ホームテック株式会社



URL : <https://www.hometech.co.jp/>

昨年に引き続き2026年版では年間成約件数ランキング全国5位、東京都1位という評価をいただきました。弊社ではお客様の多様なニーズにお応えすべく、複数のリフォームブランドを展開しており、営業はリフォームのプロとしてお客様のご依頼にあたらせていただいております。的確なご提案とお客様に寄り添う姿勢が評価されたのかと大変嬉しく思います。

これからもさらにご満足いただけるよう今後も努力して参ります。

＜顧客対応優良会社の表彰結果と受賞コメント※2＞

- ・ハウズドクター株式会社

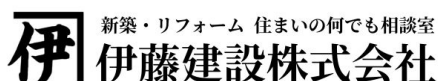


URL : <https://housedoctor2023-web.com/>

このたび「顧客対応優良会社」として2年連続で表彰いただき、大変嬉しく光栄に思っております。私たちはお客様とのご縁を大切に、一件一件のご相談に親身に向き合い、工事の大小にかかわらず迅速で丁寧な対応を心掛けています。

2年連続で評価いただけたことを大きな励みとし、これからも「ハウズドクターに頼んでよかった」と思っていたけるよう地域の皆様に寄り添い、安心と信頼を積み重ねてまいります。

- ・伊藤建設株式会社



URL : <https://www.itokensetu.co.jp/>

荣誉ある賞をいただき、心より感謝申し上げます。弊社は建築士などの有資格者や自社大工が在籍する住まいのプロ集団です。注文住宅で培った技術力を活かし、小工事から大規模リフォームまで誠実に対応してまいりました。

今後も技術力と提案力に磨きをかけ、お客様が心から安心して任せられる住まいパートナーとして、ご家族の理想の暮らしを全力でカタチにしていまいります。

- ・株式会社an cube

renovation&garden

ancube 

<http://ancube.net/>

URL: <https://www.ancube.net/>

この度は「顧客対応優良会社」という大変光栄な賞をいただき、誠にありがとうございます。私たちは、お客様一人ひとりの想いや暮らしに寄り添い、「相談してよかった」「任せてよかった」と感じていただける対応を何より大切にしています。リノベーションを通じて、住まいのデザインや機能だけでなく、その先の暮らしまでより良くすることが私たちの使命です。

今回の受賞を励みに、これからもスタッフ一同、お客様の期待を超える提案とサービスを追求し、より多くの方に喜んでいただける会社を目指してまいります。

■ハピすむリフォーム担当者コメント

このたびは「成約件数ランキング」「顧客対応優良会社」を受賞された企業の皆様、誠にありがとうございます。また、日頃よりハピすむリフォームをご利用いただいている全ての加盟店の皆様にも心より感謝申し上げます。

昨年度のリフォーム業界は、2025年4月の建築基準法改正からスタートし、事業者目線ではコスト増や工期の長期化による負の影響がございました。同時に、資材高騰や人材不足の影響も解消の糸口が見えず、お客様へ価格改定へのご理解をいただきながら、納期や施工の調整にご尽力される日々が続いていることと存じます。そのような厳しく変化の激しい環境下において、皆様が知恵と努力を重ね、見事に成果を収められたことは非常に価値の高いものであると実感しております。

お客様の選択基準が厳しくなる中で「選ばれ続ける」理由は、単なる言葉通りの「修理・交換」にとどまらず、その奥にある本質的なお悩みに耳を傾け、暮らしの価値を高める提案を重ねられている点にあります。法改正をきっかけに関心が高まった構造の安全性や断熱・省エネ性能についても、プロとしてお客様の不安に寄り添い、将来を見据えたご提案を行われていることが、価格以上の大きな安心と感動を生み出しています。そして何より、現場での誠実な施工と手厚いアフターフォローが強い信頼関係を育み、過去のお客様からの再受注へと繋がっております。これこそが、過酷な市場競争の中にあっても決して損なわれることのない、加盟店の皆様とお客様との揺るぎない絆であり、真の強みです。

足元では、中東情勢の悪化に起因する供給不足や、更なる資材高騰に見舞われている業界状況でもございますが、ハピすむリフォームといたしましても、加盟店の皆様が「選ばれる理由」をより明確にし、利益の出る強い経営基盤を築けるよう、単なる集客の枠を超えた経営・営業支援を通じて、共に未来を切り拓いてまいります。

※1：ハピすむリフォームのシステム上から成約報告を受けた件数。6位以下、各都道府県のランキングおよび、リノベーション部門についてはハピすむリフォームサイト内にアイコンで表示している

※2：特に評価の高かった3社からのコメントを掲載。顧客対応優良会社として表彰された会社は、ハピすむリフォームサイト内にアイコンで表示している

【補足情報】

■社会背景

高齢化に伴い人口構成の中心が現役世代から高齢者へと移り変わるとともに、社会で必要とされるサービスは変化し、高齢社会に特有の新たなサービスの需要が拡大しています。その一つが、高齢者の生活に関するリフォームであり、安全面の対策や車椅子での生活を考慮した環境整備が重要です。

リフォームは、サービス選択に高い専門性を必要とするため、「見積もりが適切かどうかわからなかった」「工期が当初の予定よりもオーバーした」「信頼できる事業者が見つからなかった」など費用や工期、事業者選択などで戸惑うケースが多く見られます。リフォーム希望者が適切な事業者選択

を行えるようにするためには、各社の価格比較や過去実績、アフターケアといった客観的な情報や、透明性のある財務情報などが必要です。

【「ハピすむりフォーム」について】

リフォーム希望者と事業者のマッチングサービス。希望に合った事業者を、専門知識を持つ専任スタッフがご紹介。サイトでは、住まいに関する基本知識が学べる情報を提供しています。

URL：<https://hapisumu.jp/>

【株式会社エス・エム・エスについて】

2003年創業、2011年東証一部上場、2022年4月より東証の市場区分変更によりプライム市場へ移行。「高齢社会に適した情報インフラを構築することで人々の生活の質を向上し、社会に貢献し続ける」ことをミッションに掲げ、「高齢社会×情報」を切り口にしたサービスを開発・運営しています。

名称：株式会社エス・エム・エス

所在地：東京都港区芝公園2-11-1住友不動産芝公園タワー

代表者：代表取締役社長 高畑正樹

会社設立：2003年4月

資本金：25億5,172万円（2026年3月31日現在）

従業員数：連結4,660人、単体3,214人（2026年3月31日現在）

事業内容：高齢社会に求められる領域を、医療・介護/障害福祉・ヘルスケア・シニアライフと捉え、価値提供先であるエンドユーザ・従事者・事業者をつなぐプラットフォームとしての情報インフラを構築し、サービスを展開

URL：<https://www.bm-sms.co.jp/>

【報道関係のお問い合わせ】

株式会社エス・エム・エス PRグループ Mail：smsinfo@bm-sms.co.jp